

Agosto 2023/ versione 1

I dipendenti di Impellam Group devono leggere la presente Informativa sulla privacy unitamente all'Informativa sulla privacy per il personale di Impellam Group UK, disponibile nella Knowledge Library.

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata di tanto in tanto. Per leggere la versione più recente, visitare regolarmente il sito <https://www.impellam.com/privacy>.

Introduzione

Impellam Group plc ("Impellam") e le sue società controllate (vedere l'[Allegato 1](#)) operano sia come agenzia di collocamento che come società di selezione del personale, secondo la definizione del *Conduct of Employment Agencies and Employment Businesses Regulations 2003* ("Norme comportamentali").

La nostra azienda si impegna a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. La presente Informativa sulla privacy è stata sviluppata allo scopo di illustrare le tipologie di dati raccolte, le operazioni eseguite su tali dati, le misure di protezione adottate, oltre ai diritti e alle opzioni a disposizione dell'utente relativamente ai propri dati personali.

Nel presente documento viene fatto riferimento alla Legge Federale sulla Protezione dei dati (DPA svizzero, Swiss Data Protection Act), alla Legge britannica sulla Protezione dei dati (DPA, Data Protection Act) del 2018, al Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) del 2018, basato sul Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo dell'Unione Europea (EU 2016/679), al Regolamento britannico in materia di dati e comunicazioni elettroniche (EC Directive) del 2003 e a tutte le altre norme di legge correlate alle normative di cui sopra.

La presente Informativa deve essere letta congiuntamente dell'Informativa sui cookie disponibile nel nostro sito Web.

1. Referente

Il Responsabile della Protezione dei Dati è Emma Trew. Per contattarla, scrivere all'indirizzo e-mail gdpr@impellam.com o all'indirizzo della nostra sede legale:

Impellam Group plc
800 The Boulevard
Luton
Bedfordshire
LU1 3BA
Numero nel registro delle imprese: 6511961
Partita IVA: 629032550

La presente Informativa sulla privacy si applica nei Paesi interessati della nostra rete internazionale. Per i Paesi che adottano un approccio diverso alla Riservatezza dei dati, abbiamo incluso versioni della presente Informativa sulla privacy specifiche del Paese. L'elenco completo dei Paesi in cui opera Impellam Group è riportato nell'[Allegato 1](#).

2. Campo di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra le operazioni eseguite da Impellam sui dati personali degli utenti, che possono essere costituiti da:

- (1) Candidati
- (2) Potenziali candidati
- (3) Persone con cui entriamo in contatto per ottenere assistenza in relazione ai nostri candidati (ad esempio, autori delle referenze o contatti di emergenza)
- (4) Clienti
- (5) Fornitori
- (6) Lavoratori temporanei
- (7) Lavoratori a tempo indeterminato
- (8) Persone che visitano il nostro sito Web

La presente Informativa sulla privacy si applica a Impellam Group. Se la specifica società di Impellam Group per cui l'utente intende candidarsi, per cui lavora o con cui collabora adotta una propria Informativa sulla privacy locale, la suddetta Informativa si applica in aggiunta al presente documento (salvo diversa indicazione) e ha la precedenza su di esso. La presente Informativa sulla privacy è disponibile in una versione breve, utilizzabile come riferimento rapido, e in una versione più dettagliata e completa, pubblicata sul sito Web. Il documento illustra le modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i dati personali degli utenti, spiegando anche come rispettiamo i nostri obblighi di legge e i requisiti imposti dalle varie normative.

Poiché la nostra Informativa sulla privacy viene rivista regolarmente, invitiamo gli utenti a visitare questa pagina di tanto in tanto, per ottenere informazioni aggiornate sulle nostre procedure in materia di privacy.

3. Cosa sono i dati personali degli utenti

In base alle definizioni del DPA 2018 e del GDPR 2018, i Dati personali degli utenti sono "tutte le informazioni correlate a una persona che possono consentire di identificarla, direttamente o indirettamente, soprattutto facendo riferimento a un identificatore".

In parole povere, i Dati personali di un utente sono tutte le informazioni che riguardano l'utente e permettono di identificarlo, se utilizzate da sole o in combinazione con altri dati a nostra disposizione. I Dati personali degli utenti includono ovviamente informazioni quali nome e recapiti dell'utente, ma anche informazioni meno evidenti, quali numeri di identificazione, dati elettronici sulla posizione o altri identificatori online.

4. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali degli utenti

Solitamente la nostra azienda dispone delle basi giuridiche per il trattamento dei Dati personali degli utenti richieste dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati. Le suddette basi giuridiche sono illustrate di seguito. A seconda del tipo di dati personali in questione e dei motivi per cui vengono trattati, qualora l'utente dovesse rifiutarsi di fornirci tali dati o chiederci di interromperne il trattamento, noi potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o, in casi estremi, di proseguire la nostra relazione.

In alcuni casi potremmo addirittura essere costretti a interrompere i nostri rapporti con l'utente, ad esempio a causa dell'impossibilità di continuare la relazione in assenza dei suoi dati personali.

- **Interesse legittimo**

Durante la fornitura dei nostri servizi di collocamento, alle aziende clienti e alle persone in cerca di lavoro, per i quali Impellam opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati, noi abbiamo l'esigenza e l'interesse legittimo a elaborare i dati personali degli utenti, come definito dal DPA 2018 e dal GDPR 2018.

I recapiti ricevuti nell'ambito del programma Segnala un amico verranno trattati sulla base giuridica dell'interesse legittimo. Tale programma consente la segnalazione di persone in cerca di lavoro da parte dei membri del loro gruppo social. Ogni segnalazione viene elaborata sulla base del nostro interesse legittimo a trovare un lavoro per la persona segnalata.

- **Avvio, esecuzione o difesa da un'azione legale**

In alcuni casi, noi abbiamo l'esigenza di trattare i dati personali degli utenti e, ove appropriato e conforme ai nostri obblighi di legge e ai requisiti imposti dalle varie normative, i dati sensibili degli utenti, allo scopo di avviare un'azione legale o difenderci da un'azione legale a nostro carico.

Il DPA 2018 e il GDPR 2018 consentono il suddetto trattamento nel caso in cui "*sia necessario al fine di avviare, intraprendere o difendersi da un'azione legale o qualora il tribunale operi in veste di autorità giudiziaria*".

Questa situazione si presenta ad esempio quando è necessario richiedere una consulenza legale in relazione a un procedimento giudiziario oppure quando la legge ci impone di conservare o divulgare determinate informazioni nell'ambito di un procedimento giudiziario.

- **Esercizio dei nostri diritti o adempimento dei nostri obblighi di legge in materia di impiego e previdenza sociale**

Per determinati Candidati, Lavoratori temporanei e persone fisiche, in alcuni casi abbiamo l'esigenza di trattare i dati sensibili o speciali degli utenti al fine di rispettare i nostri obblighi di legge e i requisiti imposti dalle varie normative.

Ad esempio, potremmo avere l'esigenza di trattare i dati medici di un utente affetto da una particolare malattia o disabilità, allo scopo di fornirgli un'assistenza adeguata ad esempio consultando un medico del lavoro al fine di determinare una prognosi e concordarne il ritorno al lavoro, oltre che per valutarne la capacità lavorativa in generale.

Il DPA 2018 e il GDPR 2018 consentono il suddetto trattamento nel caso in cui "*sia necessario al fine di adempiere agli obblighi e di esercitare [i nostri o i suoi] diritti specifici... riconosciuti dalle norme in materia di impiego, previdenza sociale e protezione sociale*", nella misura consentita dalla legge.

- **Ove il trattamento dei dati personali di un utente si renda necessario per consentirci di adempiere ai nostri Obblighi contrattuali nei suoi confronti, per assicurarci che l'utente stia correttamente rispettando i propri obblighi nei nostri confronti e per assicurarci di rispettare i nostri obblighi nei confronti di terzi.**

Il DPA 2018 e il GDPR 2018 sono applicabili nei casi in cui il trattamento dei Dati personali dell'utente *"sia necessario per adempiere agli obblighi di un contratto stipulato con [l'utente] o al fine di adottare le misure richieste [dall'utente] ... prima della sottoscrizione di un contratto"*.

- **Ove il trattamento dei Dati personali di un utente si renda necessario per consentirci di adempiere ai nostri Obblighi di legge**

Per quanto riguarda l'assunzione o l'impiego di Lavoratori temporanei direttamente da parte nostra, oltre ai nostri obblighi contrattuali verso l'utente noi siamo tenuti a rispettare anche altri obblighi di legge. In base al DPA 2018 e al GDPR 2018, noi siamo autorizzati a trattare i Dati personali degli utenti ove tale trattamento *"sia necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta [la nostra azienda]"*.

Ad esempio, la legge ci impone di cooperare con le autorità fiscali, fornendo anche informazioni relative alla retribuzione e alle imposte versate.

Marketing elettronico

In aggiunta ai requisiti di legge imposti dal DPA 2018 e dal GDPR 2018, in relazione all'invio di messaggi di marketing elettronico non richiesti, noi siamo anche tenuti a richiedere il consenso esplicito, o il rifiuto esplicito, come previsto dal regolamento britannico in materia di dati e comunicazioni elettroniche (PECR, Privacy and Electronic Communication Regulations) del 2003 o dalle altre normative applicabili in materia di marketing. Ciò significa che noi siamo autorizzati a pubblicizzare all'utente prodotti o servizi correlati ai servizi di collocamento da noi forniti, a meno che l'utente non rifiuti esplicitamente di ricevere tali comunicazioni.

- **Consenso**

In determinate circostanze, noi siamo tenuti a ottenere il consenso dell'utente al trattamento dei suoi dati personali, in relazione ad alcune attività specifiche. A seconda del tipo specifico di trattamento dei dati dell'utente, tale consenso deve essere costituito dal consenso esplicito richiesto dal DPA 2018, dal GDPR 2018 e dalle altre norme applicabili in materia di protezione dei dati, o dal consenso "soft opt-in" previsto dal PECR e dalle altre norme applicabili in materia di marketing.

In base al DPA 2018 e al GDPR 2018, il consenso esplicito è *"una dichiarazione, o una chiara azione affermativa, specifica, informata e priva di ambiguità che viene eseguita liberamente dal soggetto interessato per indicare che acconsente al trattamento dei propri dati personali"*. In parole povere, significa che:

- L'utente ha la possibilità di scegliere liberamente se rilasciare il proprio consenso, senza subire alcun tipo di pressione che lo induca a concederlo o a rifiutarlo.
- L'utente deve sapere che cosa sta autorizzando, pertanto noi ci assicureremo di fornirgli tutte le informazioni necessarie.
- Nei casi in cui è necessario richiedere il consenso, l'utente ha facoltà di decidere quali attività desidera autorizzare e quali no.
- Per fornirci il proprio consenso, l'utente deve eseguire un'azione positiva e affermativa, come la selezione di una casella di controllo, al fine di soddisfare questo requisito in modo chiaro e privo di ambiguità. Noi provvederemo a mantenere una registrazione dei consensi ricevuti con questa modalità.

L'utente ha diritto a ritirare il proprio consenso per le attività di trattamento in questione. A tale scopo, può inviare un messaggio in qualsiasi momento all'indirizzo gdpr@impellam.com.

5. Diritti dell'utente

Uno dei principali obiettivi del DPA 2018, del GDPR 2018 e del DPA svizzero consiste nel chiarire e proteggere i diritti dei cittadini dell'Unione Europea, del Regno Unito e della Svizzera, così come quelli delle persone che risiedono in tali Paesi, in relazione alla Riservatezza dei dati. Questo significa che l'utente mantiene determinati diritti in relazione ai propri dati, anche dopo averceli forniti. Tali diritti sono illustrati in maggior dettaglio di seguito.

Per contattarci in merito ai diritti di cui sopra, è possibile inviare un messaggio e-mail all'indirizzo gdpr@impellam.com. Noi faremo il possibile per gestire la richiesta tempestivamente, e in ogni caso entro un mese al massimo (subordinatamente alle eventuali estensioni a cui potremmo avere diritto per legge). Si prega di notare che, ove necessario, noi potremmo mantenere una registrazione delle comunicazioni con l'utente, al fine di agevolare la risoluzione degli eventuali problemi sollevati.

• **Diritto di obiezione:**

Questo diritto offre all'utente la possibilità di contestare le modalità con cui la nostra azienda tratta i suoi dati personali per uno dei quattro motivi seguenti:

- (i) Interesse legittimo
- (ii) Svolgimento di un'attività di pubblico interesse o esercizio di un'autorità in veste ufficiale
- (iii) Invio di materiali di direct marketing
- (iv) Finalità scientifiche, storiche, statistiche o di ricerca

Fra queste, agli Utenti del nostro sito Web, così come ai nostri Candidati, Lavoratori temporanei, Clienti e Fornitori, si applicano soprattutto le categorie "Interesse legittimo" e "Direct marketing".

Se l'obiezione dell'utente riguarda le attività di trattamento dei dati personali degli utenti che riteniamo necessarie, e ha lo scopo di tutelare l'interesse legittimo dell'utente, noi siamo tenuti a interrompere tale attività, tranne che nei casi seguenti:

- Noi possiamo dimostrare che il suddetto trattamento ha una base giuridica legittima che ha la precedenza sugli interessi dell'utente.
- Il trattamento dei dati dell'utente è necessario al fine di avviare, intraprendere o difendersi da un'azione legale.

Se l'obiezione dell'utente riguarda le attività di direct marketing, noi siamo tenuti a interromperle.

- **Diritto a ritirare il consenso:**

Nei casi in cui l'utente ci ha rilasciato il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali per determinate attività, l'utente ha diritto a ritirare tale consenso in qualsiasi momento. In tale evenienza noi provvederemo a interrompere l'attività specifica per cui era stato precedentemente rilasciato il consenso, a meno che non troviamo una motivazione alternativa che giustifichi la continuazione del trattamento dei dati dell'utente per tale scopo, nel qual caso provvederemo a illustrare la situazione all'utente.

- **Richieste di accesso da parte degli interessati (DSAR, Data Subject Access Request):**

L'utente ha diritto di verificare i dati di cui disponiamo sul suo conto, in qualsiasi momento, e di richiedere la modifica, l'aggiornamento o l'eliminazione di tali informazioni.

In tale evenienza noi potremmo richiedere all'utente di dimostrare la propria identità e di fornirci ulteriori informazioni in merito alla richiesta.

Qualora decidessimo di consentire all'utente di accedere ai suoi dati in nostro possesso, non addebiteremo alcun costo per tale operazione, a meno che la richiesta non sia "chiaramente eccessiva o priva di fondamento".

Se l'utente ci richiede ulteriori copie delle suddette informazioni, noi potremmo addebitare un costo amministrativo ragionevole, ove consentito dalla legge.

Se consentito dalla legge, noi possiamo rifiutarci di soddisfare la richiesta, nel qual caso provvederemo a illustrare le nostre motivazioni all'utente.

- **Diritto di cancellazione:**

In determinate circostanze l'utente ha diritto a richiederci di cancellare i suoi dati personali. Normalmente, le informazioni da eliminare devono rispondere ai criteri seguenti:

- I dati non sono più necessari a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti e/o trattati originariamente.
- L'utente ha rilasciato e successivamente ritirato il consenso al trattamento dei suoi dati, e non sussistono altre motivazioni valide per continuare il trattamento.
- I dati sono stati trattati con modalità illegali, ovvero con modalità che violano il DPA 2018, il GDPR 2018 o altre norme applicabili in materia di protezione dei dati.
- Noi siamo tenuti a cancellare i dati al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

- I dati vengono trattati perché tale operazione è considerata necessaria al fine di tutelare il nostro interesse legittimo, ma l'utente contesta il trattamento e noi non riusciamo a dimostrare una base giuridica legittima prevalente che ci consenta di continuarlo.

Noi abbiamo diritto a respingere la richiesta dell'utente esclusivamente per uno dei motivi seguenti:

- Vigliamo esercitare il nostro diritto alla libertà di espressione e informazione.
- Dobbiamo rispettare i nostri obblighi di legge, svolgere un'attività di pubblico interesse o esercitare un'autorità in veste ufficiale.
- Per motivi di salute pubblica, nell'interesse della collettività.
- A scopo di archiviazione, ricerca o statistica.
- Per intraprendere o difenderci in un'azione a legale.

Se la richiesta di cancellazione dei dati è valida, noi provvederemo a soddisfarla eliminando i dati in questione.

• **Diritto a richiedere la limitazione del trattamento:**

In determinate circostanze l'utente ha diritto a richiederci di limitare il trattamento dei suoi dati personali. Questo significa che noi possiamo solo conservare i dati dell'utente, senza tuttavia eseguire ulteriori attività di trattamento su di essi, a meno che non si verifichi una delle situazioni seguenti:

- (i) Uno dei problemi elencati più avanti è stato risolto.
- (ii) L'utente ci rilascia il suo consenso.
- (iii) Noi abbiamo l'esigenza di eseguire ulteriori attività di trattamento al fine di avviare, intraprendere o difenderci da un'azione legale, proteggere i diritti di un'altra persona, o per importanti motivi di pubblico interesse riguardanti il Regno Unito, la Svizzera, l'Unione Europea o uno dei suoi Stati membri.

Le circostanze in cui l'utente ha diritto a richiederci la limitazione del trattamento dei suoi dati personali sono elencate di seguito:

- L'utente contesta l'accuratezza dei suoi dati personali in nostro possesso. In tale evenienza, noi siamo tenuti a limitare il trattamento dei suddetti dati personali per tutto il periodo di tempo necessario ad assicurarne l'accuratezza.
- L'utente contesta il nostro interesse legittimo a trattare i dati personali degli utenti. In questo caso l'utente ha diritto a richiedere la limitazione del trattamento, finché noi non dimostriamo di possedere una base giuridica che ci consente di trattare i suoi dati personali.
- Nei casi in cui il trattamento dei dati dell'utente non è legittimo, ma l'utente preferisce richiedere la limitazione del trattamento anziché la cancellazione di tali dati.
- Nei casi in cui noi non abbiamo più l'esigenza di trattare i dati personali dell'utente, ma quest'ultimo ne ha bisogno per avviare, intraprendere o difendersi in un'azione legale.

Se i dati personali dell'utente sono stati condivisi con terze parti, noi provvederemo a trasmettere la richiesta di limitazione del trattamento anche a tali parti, a meno che ciò noi

sia impossibile o non richieda un impegno eccessivo. Naturalmente, noi provvederemo a informare l'utente prima di applicare qualsiasi limitazione al trattamento dei suoi dati personali.

- **Diritto alla rettifica:**

L'utente ha anche diritto a richiedere la correzione dei suoi dati personali in nostro possesso, qualora risultassero imprecisi o incompleti. Se i dati personali dell'utente sono stati condivisi con terze parti, noi provvederemo a trasmettere la richiesta di correzione anche a tali parti, a meno che ciò non sia impossibile o non richieda un impegno eccessivo. Ove appropriato, provvederemo anche a comunicare all'utente i nominativi delle parti a cui sono stati trasmessi i suoi dati personali imprecisi o incompleti. Qualora dovessimo considerare irragionevole la richiesta dell'utente, provvederemo a fornire i motivi di tale decisione.

- **Diritto alla portabilità dei dati:**

Se lo desidera, l'utente ha diritto a trasmettere i propri dati personali ad altri Titolari del trattamento dei dati. Di fatto, questo implica la possibilità di trasferire i dati del proprio account Impellam ad altre piattaforme online.

Al fine di soddisfare la richiesta dell'utente, noi provvederemo a fornirgli i suoi dati in un formato comune, leggibile dalle apparecchiature elettroniche, affinché possa trasferirli a un'altra piattaforma online.

In alternativa, noi possiamo effettuare il trasferimento direttamente, per conto dell'utente. Il diritto alla portabilità dei dati si applica a:

- (i) Dati personali dell'utente che vengono elaborati automaticamente dai nostri sistemi (ovvero senza alcun intervento umano)
- (ii) Dati personali forniti direttamente dall'utente
- (iii) Dati personali dell'utente che vengono trattati con il consenso dello stesso, allo scopo di adempiere ai nostri obblighi contrattuali

Diritto a presentare un reclamo presso un'Autorità di controllo:

L'utente ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso le Autorità di controllo competenti.

Nel Regno Unito, l'Autorità di controllo competente è l'Information Commissioner's Office ("ICO").

I recapiti dell'ICO sono riportati di seguito:

Telefono: (+44) 0303 123 1113

E-mail: casework@ico.org.uk

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow

Cheshire
SK9 5AF

L'elenco delle autorità competenti per lo Spazio Economico Europeo (SEE) sono disponibili all'indirizzo https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. I recapiti dell'Autorità di controllo svizzera (FDPIC, Federal Data Protection and Information Commissioner) sono disponibili all'indirizzo <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>.

Per esercitare i propri diritti, o ritirare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove il consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati personali), l'utente può inviare un messaggio e-mail all'indirizzo gdp@impellam.com.

Si prega di notare che, ove necessario, noi potremmo mantenere una registrazione delle comunicazioni con l'utente, al fine di agevolare la risoluzione degli eventuali problemi sollevati.

Per annullare l'iscrizione al servizio di segnalazione delle offerte di lavoro e alle altre comunicazioni di marketing inviate dalla nostra azienda, l'utente può utilizzare il collegamento apposito contenuto nella comunicazione in questione, oppure inviare un messaggio e-mail all'indirizzo gdp@impellam.com in qualsiasi momento.

È importante che i dati personali in nostro possesso siano sempre precisi e aggiornati. Invitiamo pertanto l'utente a segnalarci qualsiasi modifica dei suoi dati personali nel periodo per cui rimangono in nostro possesso.

6. Dati sugli utenti raccolti dalla nostra azienda e relative modalità di utilizzo, condivisione e conservazione

Per una versione più dettagliata delle informazioni che di seguito vengono fornite in forma breve, è possibile fare clic sul collegamento del nostro sito Web corrispondente al tipo di soggetto interessato che corrisponde all'utente.

Tipo di soggetto interessato	Tipologie di dati personali degli utenti raccolte dalla nostra azienda	Modalità di raccolta dei dati personali degli utenti	Modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti	Soggetti esterni con cui vengono condivisi i dati personali degli utenti	Durata del periodo di conservazione dei dati personali degli utenti
Candidati	Allo scopo di offrire opportunità di impiego su misura per le esigenze specifiche dell'utente, noi dobbiamo elaborare determinate informazioni sul suo conto. Noi chiederemo all'utente esclusivamente i dati necessari per la fornitura dei nostri servizi, quali nome, età, recapiti, percorso formativo,	Tali dati possono essere raccolti direttamente dall'utente, da terze parti o mediante sistemi automatici. I dati forniti direttamente dall'utente possono includere: 1) CV dell'utente, presentato presso una filiale, in occasione di una fiera del lavoro o tramite la	In generale, i dati dei Candidati vengono utilizzati per cinque finalità diverse: Attività di selezione del personale Attività di marketing; Monitoraggio delle pari opportunità Avvio, esecuzione o difesa da un'azione legale; Ove appropriato, possiamo utilizzare i dati dei Candidati anche per	Ove appropriato, e nel rispetto dei nostri nostri obblighi di legge e dei requisiti imposti dalle varie normative, noi possiamo condividere i dati personali degli utenti, in diversi modi e per diversi motivi. Alcuni dei servizi dai noi forniti richiedono il coinvolgimento di terze parti.	Candidati con cui non abbiamo avuto alcun contatto: 6 mesi Candidati con cui siamo entrati in contatto ma che non sono stati collocati: 1* anno dal più recente fra gli eventi che seguono: Registrazione del Candidato

	<p>esperienze di lavoro precedenti, contatti di emergenza, condizione di immigrato, informazioni finanziarie (allo scopo di effettuare una verifica della situazione finanziaria), numero di previdenza sociale e altre informazioni rilevanti che l'utente decide di condividere con noi.</p> <p>Ove appropriato ed esclusivamente nel rispetto di nostri obblighi di legge, oppure al fine di garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori, noi provvederemo a raccogliere anche alcuni dati sensibili e di tipo speciale relativi alla salute e alla diversità dell'utente, oltre agli eventuali precedenti penali.</p>	<p>nostra piattaforma online</p> <p>2) Foto o video caricati dall'utente sulle piattaforme di collocamento</p> <p>3) Richieste di lavoro presentate tramite un aggregatore che le reindirizza alla pagina Web di un brand Impellam.</p> <p>I dati forniti da terze parti possono includere:</p> <p>1) Referenze esterne</p> <p>2) Dati dell'utente condivisi con noi da clienti, fornitori o altri candidati</p> <p>3) Se l'utente mette "Mi piace" alla nostra azienda su Facebook o Twitter, noi possiamo ricevere i suoi dati personali da tali siti</p> <p>4) Se l'utente ci è stato segnalato da un provider di servizi RPO o MSP, tale provider può dividere i suoi dati personali con la nostra azienda</p> <p>5) Ove necessario o richiesto, il Ministero degli interni potrebbe fornirci informazioni sulla nazionalità e sulla condizione di immigrato dell'utente</p> <p>6) Ove necessario o richiesto, possiamo consultare i database governativi per effettuare le verifiche relative alle sanzioni finanziarie o ai precedenti penali</p>	<p>effettuare valutazioni psicometriche.</p>	<p>Tali parti sono state attentamente selezionate e sono state adottate tutte le misure necessarie per garantire una protezione adeguata dei dati personali degli utenti.</p> <p>Le terze parti in questione possono includere i nostri clienti e i nostri fornitori di servizi IT, gestione paghe e verifica delle informazioni.</p>	<p>Rilascio del Consenso alla presentazione ai fini delle Norme comportamentali, che è diverso dal Consenso rilasciato ai fini della protezione dei dati</p> <p>Ultimo contatto significativo</p> <p>*Eccezione: 5 anni per i candidati SRG, C60 e Lorien con cui siamo entrati in contatto ma che non sono stati collocati</p>
Potenziali candidati	<p>Se i dati dell'utente sono disponibili online e noi riteniamo di poterlo abbinare ai servizi forniti dalla nostra azienda, noi raccoglieremo e utilizzeremo tali informazioni per valutare come possiamo aiutare l'utente a trovare lavoro, oltre che per contattarlo.</p>	<p>Noi possiamo raccogliere i dati personali dell'utente da terze parti (ad esempio da social media, reti professionali, segnalazioni dei membri del gruppo social dell'utente, aggregatori di o fornitori di siti per annunci di lavoro, e provider di servizi RPO o MSP che fanno riferimento alla nostra azienda).</p>	<p>Noi utilizziamo le informazioni del Potenziale candidato allo scopo di comprendere se potrebbe essere interessato ai, o beneficiare dei, nostri servizi e, in tal caso, per verificare in che modo possiamo aiutarlo.</p> <p>Se riteniamo di essere in grado di aiutare l'utente, utilizziamo le sue informazioni per contattarlo e illustrargli i nostri servizi.</p>	<p>Qualora identificassimo l'utente come Potenziale candidato, potremmo condividere le informazioni relative con le altre società del gruppo e con terze parti associate, come i nostri provider di servizi, al fine di contattarlo e illustrargli i nostri servizi.</p>	<p>6 mesi in assenza di contatti o 1* anno dall'ultimo contatto significativo.</p> <p>Se dopo il primo tentativo non viene stabilito alcun contatto, i dati dei Potenziali candidati che ci vengono segnalati dal relativo gruppo social vengono</p>

					<p>cancellati dopo 7 giorni.</p> <p>*Eccezione: 5 anni per i candidati SRG, C60 e Lorien con cui siamo entrati in contatto ma che non sono stati collocati</p>
<p>Soggetto che ci fornisce assistenza in relazione a uno dei nostri Candidati</p>	<p>Noi chiediamo un recapito dell'autore delle referenze (nome, indirizzo e-mail e numero di telefono) allo scopo di verificare alcune informazioni fornite dal Candidato o dipendente potenziale, per agevolare la procedura di assunzione.</p> <p>Le informazioni relative al contatto di emergenza (nome, indirizzo e-mail e numero di telefono) sono necessarie per poter contattare qualcuno a nome dell'interessato, in caso di necessità.</p>	<p>Noi raccogliamo i recapiti dell'utente solo se un Candidato o un membro del nostro Staff lo indica come contatto di emergenza o persona a carico, oppure se un Candidato ce li fornisce specificando che si tratta dell'autore delle referenze.</p>	<p>Noi usiamo i dati personali degli autori delle referenze per aiutare i nostri Candidati a trovare un impiego adatto a loro.</p> <p>Se abbiamo la possibilità di verificare i loro dati e le loro qualifiche, possiamo associarli ai potenziali datori di lavoro più idonei.</p> <p>Se chiediamo all'autore delle referenze di fornire referenze basate sulla sua esperienza professionale con un Candidato, e abbiamo l'impressione che questa persona possa essere interessata a diventare nostro Cliente, possiamo utilizzare i suoi dati anche allo scopo di contattarlo per tale finalità alternativa.</p> <p>Noi utilizziamo i dati personali del contatto di emergenza di un Candidato o di un membro dello Staff nel caso in cui tale Candidato o membro dello Staff subisca un incidente o venga a trovarsi in una situazione di emergenza.</p> <p>Noi utilizziamo i dati personali delle persone a carico o degli altri beneficiari di un membro dello Staff per consentire a quest'ultimo di accedere a determinati benefit o diritti dei lavoratori.</p>	<p>A meno che l'utente non specifichi diversamente, noi potremo condividere le sue informazioni con le altre società del gruppo e con terze parti associate, come i nostri provider di servizi, oltre che con le aziende a cui forniamo i nostri servizi.</p>	<p>6 mesi in assenza di contatti o 2 anni dall'ultimo contatto significativo</p>
<p>Cliente</p>	<p>Se l'utente è un cliente di Impellam, noi abbiamo l'esigenza di raccogliere e</p>	<p>I dati personali dell'utente vengono raccolti:</p>	<p>Noi utilizziamo le informazioni relative ai Clienti soprattutto per presentarci e per assicurarci che gli</p>	<p>I dati dell'utente verranno condivisi:</p> <p>Principalmente allo scopo di fornirgli un</p>	<p>6 mesi in assenza di contatti o 2 anni dall'ultimo</p>

	<p>utilizzare i dati relativi al Cliente, o ai membri della sua organizzazione, allo scopo di offrire o fornire servizi quali: (i) Ricerca di Candidati idonei per l'utente o la sua azienda, (ii) fornitura di un programma "MSP" (Managed Service Provider), o di assistenza a un'altra organizzazione in grado di offrire un programma di questo tipo, (iii) fornitura di servizi "RPO"(Recruitment Process Outsourcing), o di assistenza a un'altra organizzazione in grado di offrire tali servizi.</p>	<p>Dall'utente stesso oppure</p> <p>Da terze parti (ad esempio i nostri Candidati o Lavoratori temporanei) e altre fonti selezionate (quali media online e offline).</p>	<p>eventuali accordi contrattuali stipulati con tali soggetti possano essere implementati correttamente, in modo da garantire una relazione priva di problemi, ad esempio:</p> <p>Identificando i Candidati che riteniamo più adatti per l'utente o per la sua azienda.</p> <p>Fornendo un programma MSP all'utente o assistendo un'altra organizzazione in grado di fornire un programma di questo tipo.</p> <p>Fornendo servizi RPO all'utente o assistendo un'altra organizzazione in grado di fornire servizi di questo tipo.</p> <p>Fornendo servizi, quali corsi di formazione, ai dipendenti dell'utente.</p> <p>Maggiore è la quantità di informazioni a nostra disposizione, migliore sarà il livello di personalizzazione dei servizi offerti.</p>	<p>pool di Candidati idonei.</p> <p>Per fornire un programma MSP all'utente o assistere un'altra organizzazione in grado di fornire un programma di questo tipo.</p> <p>Per fornire servizi RPO all'utente o assistere un'altra organizzazione in grado di fornire servizi di questo tipo.</p> <p>Per fornire servizi, quali corsi di formazione, ai dipendenti dell'utente.</p> <p>A meno che l'utente non specifichi diversamente, noi potremo condividere le sue informazioni con le altre società del gruppo e con terze parti associate, come i nostri provider di servizi, allo scopo di raggiungere tali obiettivi.</p>	<p>contatto significativo</p>
Fornitore	<p>Abbiamo bisogno di una quantità limitata di informazioni dai nostri Fornitori, affinché possano erogarci i loro servizi e adempiere ai loro obblighi contrattuali nei nostri confronti.</p> <p>Tali informazioni possono includere i recapiti dei referenti, per le comunicazioni con l'azienda del fornitore, e le coordinate bancarie, al fine di pagare i servizi forniti.</p>	<p>Noi raccogliamo i dati personali dell'utente durante le nostre interazioni professionali.</p>	<p>Noi utilizziamo i dati personali dell'utente allo scopo di assicurarci che gli eventuali accordi contrattuali stipulati con tali soggetti possano essere implementati correttamente, in modo da garantire una relazione priva di problemi e soddisfare i requisiti di legge.</p>		<p>6 mesi in assenza di contatti o 2 anni dall'ultimo contatto significativo</p>

Lavoratori temporanei	<p>Se la nostra azienda assume o impiega direttamente l'utente in qualità di Lavoratore temporaneo, è necessario richiedere determinate informazioni aggiuntive, oltre a quelle normalmente raccolte dai Candidati.</p> <p>Vengono raccolte solo informazioni importanti quali date di inizio, coordinate bancarie e informazioni relative ai precedenti accordi in materia di retribuzione, pensione e benefit.</p> <p>Ove appropriato, e nel rispetto dei nostri nostri obblighi di legge e dei requisiti imposti dalle varie normative, noi possiamo anche raccogliere, per inferenza, informazioni relative all'iscrizione a un sindacato, all'orientamento sessuale e ai contratti stipulati con baby sitter o badanti, se l'utente richiede una detrazione salariale dovuta all'affiliazione sindacale o voucher per l'assistenza all'infanzia, oppure dettagli relativi al contatto di emergenza dell'utente.</p>	<p>I dati personali dell'utente vengono raccolti:</p> <p>Dall'utente stesso oppure</p> <p>Da terze parti.</p>	<p>Se la nostra azienda assume o impiega direttamente l'utente in qualità di Lavoratore temporaneo, i suoi dati personali vengono utilizzati soprattutto per:</p> <p>Assicurare l'andamento regolare del nostro Rapporto di lavoro temporaneo e</p> <p>Rispettare gli obblighi contrattuali e gli altri doveri reciproci e</p> <p>Rispettare gli obblighi contrattuali e gli altri doveri nei confronti dei nostri Clienti, nell'ambito del nostro Rapporto di lavoro temporaneo e</p> <p>Rispettare gli obblighi contrattuali e gli altri doveri nei confronti di terze parti, come le autorità fiscali e gli enti pubblici.</p>	<p>Se la nostra azienda assume o impiega direttamente l'utente in qualità di Lavoratore temporaneo, può condividere i suoi dati con ulteriori parti esterne a fine di assicurare l'andamento regolare del nostro Rapporto di lavoro temporaneo.</p> <p>Ad esempio, possiamo condividere i dati personali dell'utente con i colleghi appropriati all'interno di Impellam (inclusi quelli che operano all'estero), con un Cliente e, se necessario, con un medico generico o un medico del lavoro.</p>	<p>6 anni al più recente fra gli eventi che seguono:</p> <p>Fine dell'ultimo incarico o</p> <p>1 anno dall'ultimo contatto significativo</p>
Lavoratore a tempo indeterminato	Come sopra per i Lavoratori temporanei	Come sopra per i Lavoratori temporanei	Come sopra per i Lavoratori temporanei	Come sopra per i Lavoratori temporanei	<p>2* anni al più recente fra gli eventi che seguono:</p> <p>Data di collocamento o</p>

					1 anno dall'ultimo contatto significativo *Eccezione: 5 anni per i Lavoratori a tempo indeterminato SRG, C60 e Lorien collocati
Utente del nostro sito Web	<p>Quando un utente accede al nostro sito Web o fa clic su un collegamento contenuto in uno dei nostri messaggi e-mail, noi raccogliamo alcune informazioni che lo riguardano.</p> <p>Noi raccogliamo dagli utenti del nostro sito Web alcune informazioni che ci aiutano a migliorare l'esperienza di utilizzo del sito e la gestione dei servizi offerti.</p> <p>Tali dati includono le modalità di utilizzo del nostro sito Web, la frequenza con cui l'utente vi accede e i momenti in cui tale sito è più richiesto.</p> <p>Noi raccogliamo l'indirizzo IP dell'utente, informazioni tratte dalle sue attività nei social media (come i "Mi piace", le condivisioni e i tweet), se l'utente li utilizza per interagire con la nostra azienda, le informazioni fornite dall'utente nel caso un cui segnali un problema con il nostro sito Web o i nostri servizi e tutte le altre informazioni che l'utente fornisce volontariamente e/o su nostra</p>	<p>Noi raccogliamo automaticamente tramite cookie i dati degli utenti che visitano il nostro sito Web, in base alle impostazioni dei cookie configurate nel browser di ciascun utente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sui cookie, incluso il modo in cui vengono utilizzati dalla nostra azienda e le opzioni a disposizione dell'utente, vedere l'Informativa sui cookie.</p> <p>Alcuni dei nostri messaggi e-mail contengono un frammento di codice invisibile a occhio nudo, denominato pixel di tracking, che ci permette di identificare il messaggio che viene aperto, tra tutti quelli inviati all'utente. Se non si desidera consentire la raccolta di queste informazioni, disabilitare il download automatico delle immagini nel software o nel servizio e-mail.</p>	<p>Noi usiamo i dati dell'utente allo scopo di migliorare la sua esperienza di utilizzo del nostro sito Web, ad esempio analizzando i criteri utilizzati per le ultime ricerche degli annunci di lavoro, in modo da presentare gli annunci a cui potrebbe essere interessato.</p> <p>Se l'utente è anche un Candidato o un Cliente di Impellam, i dati relativi alle sue modalità di utilizzo dei nostri siti Web verranno utilizzati anche per migliorare altri aspetti delle nostre comunicazioni o dei servizi offerti.</p> <p>Per ulteriori informazioni sui cookie, incluso il modo in cui vengono utilizzati dalla nostra azienda e le opzioni a disposizione dell'utente, vedere l'Informativa sui cookie.</p> <p>Si prega di notare che gli scambi di comunicazioni con lo Staff di Impellam, inclusi i messaggi e-mail, se necessario possono essere esaminati nell'ambito delle indagini interne o esterne oppure in caso di contenzioso.</p>	<p>Salvo diversa indicazione da parte dell'utente, i suoi dati verranno condivisi con i provider di analisi Web, le piattaforme di automazione del marketing e i servizi di social media, per assicurarci di inviargli solo annunci mirati.</p>	

	<p>richiesta, per comprendere meglio la persona e i suoi interessi.</p> <p>Informazioni raccolte tramite cookie memorizzati nel dispositivo dell'utente (per ulteriori informazioni sui cookie e su come vengono utilizzati dalla nostra azienda, vedere l'Informativa sui cookie) o con altre tecnologie analoghe.</p>				
--	---	--	--	--	--

7. Modalità di memorizzazione e trasferimento dei dati personali degli utenti a livello internazionale

Allo scopo di fornire all'utente il miglior servizio possibile e di raggiungere le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy, i dati dell'utente verranno trasferiti:

- Fra le varie società Impellam distribuite in tutto il mondo, o all'interno di ciascuna, (vedere l'[Allegato 1](#))
- A terze parti (quali consulenti o altri Fornitori utilizzati da Impellam)
- A Clienti stranieri, ove applicabile
- A Clienti nazionali, ove applicabile, che a loro volta potrebbero trasferire i dati dell'utente in altri Paesi
- A un provider di servizi di archiviazione basati sul Web

Noi desideriamo assicurarci di trasferire i dati degli utenti con modalità sicure. Tali dati verranno pertanto trasferiti al di fuori del Regno Unito, dello Spazio Economico Europeo o SEE (formato dagli stati membri dell'Unione Europea, dalla Norvegia, dall'Islanda e dal Liechtenstein) e della Svizzera esclusivamente nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati e utilizzando metodi di trasferimento che garantiscono un livello di tutela adeguato, ad esempio:

- Stipulando, nelle giurisdizioni prive di leggi adeguate in materia di protezione dei dati, accordi sul trasferimento dei dati, che incorporano le attuali clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea per il trasferimento dei dati personali degli utenti da parte di un Titolare del trattamento dei dati nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera a un altro Titolare del trattamento dei dati o a un Responsabile del trattamento dei dati.
- Trasferendo i dati degli utenti in un Paese che risponde ai criteri di adeguatezza della Commissione Europea, o sottoposti a una verifica equivalente dall'Autorità di controllo svizzera (FDPIC, Federal Data Protection and Information Commissioner) o dal Consiglio federale svizzero (a seconda del caso), per determinare i livelli di protezione dei dati garantiti dal quadro giuridico di tale Paese.

- Possiamo ricorrere a un'eccezione nel caso in cui fosse necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato fra la nostra azienda e una terza parte, se il trasferimento dei dati è nell'interesse dell'utente ai fini del suddetto contratto (ad esempio, se l'utente è nostro Cliente e noi abbiamo l'esigenza di trasferire i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera al fine di adempimento ai nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti).
- Possiamo ricorrere a un'eccezione nel caso in cui l'utente abbia rilasciato il proprio consenso al trasferimento dei dati.

Noi elaboriamo e memorizziamo i dati personali degli utenti soprattutto nello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito e in Svizzera. In alcuni casi, tuttavia, possiamo trasmettere i dati personali degli utenti a provider di servizi e altri destinatari (indicati in precedenza) che si trovano al di fuori di tali aree, o che elaborano i dati personali degli utenti all'esterno di esse, in strutture che potrebbero trovarsi in qualunque Paese del mondo.

Per garantire che i dati personali degli utenti ricevano un livello di protezione adeguato, le parti con cui condividiamo i dati personali degli utenti sono tenute a seguire una serie di procedure appropriate con lo scopo di assicurare che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Alla luce della recente sentenza Schrems II e delle relative implicazioni sul Privacy Shield, che disciplina gli scambi di dati fra Stati Uniti e Unione Europea, stiamo attentamente rivedendo le nostre procedure di tutela della privacy, continuando comunque a garantire un trattamento etico dei dati degli utenti, ad esempio:

- Imponendo per contratto che tutti i Subresponsabili del trattamento dei dati rispettino i requisiti imposti dalle normative sulla protezione dei dati.
- Assicurandoci che i dati vengano trasferiti in forma crittografata.
- Memorizzando i dati degli utenti in reti e server crittografati.
- Eseguendo controlli di sicurezza annuali.

Noi intendiamo continuare a monitorare le indicazioni delle autorità e a mantenere il massimo allineamento con i relativi sviluppi, adattando le nostre procedure come necessario.

8. Responsabilità del trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito Web di Impellam

Per identificare la società Impellam responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti, con la relativa ubicazione, vedere l' [Allegato 1](#).

9. Cookie e tecnologie analoghe

Un "cookie" è un piccolo file di dati che viene memorizzato nel disco rigido del computer dell'utente allo scopo di memorizzare la visita a un determinato sito Web di modo che, al successivo accesso a tale sito Web, vengano presentate opzioni personalizzate in base alle informazioni registrate durante la visita precedente. I cookie possono essere utilizzati anche per analizzare il traffico e per scopi pubblicitari.

I cookie vengono utilizzati da quasi tutti i siti Web e non danneggiano i sistemi degli utenti. Se si desidera verificare o modificare le tipologie di cookie accettate dal proprio sistema, in genere è necessario modificare le preferenze relative ai cookie nelle impostazioni del browser. Per ulteriori informazioni in merito, vedere anche la nostra [Informativa sui cookie](#)

10. Sicurezza dei dati personali degli utenti

Abbiamo implementato controlli tecnici e organizzativi appropriati allo scopo di proteggere i dati personali degli utenti dall'utilizzo inappropriato, dalla perdita o dall'accesso non autorizzato. Tali misure includono la gestione di tutte le potenziali violazioni dei dati.

Se l'utente sospetta che i suoi dati personali siano stati utilizzati in modo inappropriato, persi o consultati da persone non autorizzate, deve comunicarcelo immediatamente inviando un'e-mail all'indirizzo gdpr@impellam.com

Impellam attribuisce la massima importanza alla sicurezza dei dati e, per proteggerli, ha adottato procedure fisiche, elettroniche e amministrative appropriate, con lo scopo di salvaguardare e proteggere i dati raccolti.

Le misure di sicurezza adottate per proteggere le informazioni degli utenti includono:

- Limitazione dell'accesso agli edifici alle sole persone autorizzate, tramite l'uso di pass
- Implementazione di controlli di accesso alle nostre tecnologie informatiche
- Utilizzo di procedure e misure di sicurezza tecniche appropriate (che includono tecniche avanzate di crittografia, anonimizzazione e archiviazione) allo scopo di salvaguardare le informazioni degli utenti in tutti i nostri sistemi informatici, siti Web e uffici

Impellam è dotata di certificazione ISO 27001 e Cyber Essentials.

11. Profilazione e processo decisionale automatici

Noi non ricorriamo a tecnologie automatiche per la profilazione e il processo decisionale.

Utilizziamo i nostri sistemi informatici per cercare e identificare i dati personali che rispondono ai parametri impostati da un essere umano. Il processo decisionale coinvolge sempre un essere umano.

Alcuni dei nostri brand possono offrire ai candidati la possibilità di sottoporsi a una valutazione psicometrica. Tale valutazione è completamente facoltativa e viene utilizzata unicamente per migliorare l'abbinamento dei candidati ai ruoli professionali più adatti a loro.

ALLEGATO 1 - Società di Impellam Group:

L'elenco che segue è soggetto a modifiche e aggiornamenti. Per visualizzare la versione più recente, visitare il sito www.impellam.com.

Ragione sociale	Nome commerciale (se diverso)	Paese
BarPellam Inc		Stati Uniti
Bartech Technical Services of Canada ULC		Canada
Carbon60 AG		Svizzera
Carbon60 Limited		Regno Unito
Carlisle Staffing plc	Guidant Global	Regno Unito
Comensura Limited		Regno Unito
Comensura Pty Limited	Comensura Australia	Australia
Corporate Employment Resources Inc		Stati Uniti
Flexy Corporation Limited		Regno Unito
Flexy Services Pty Limited		Australia
Guidant Global Belgium NV	Guidant Global Belgium	Belgio
Guidant Global Europe Limited		Stati Uniti
Guidant Global Germany GmbH;	Guidant Global Germany	Germania
Guidant Global Germany GmbH (filiale francese)	Guidant Global France	Francia
Guidant Global Germany (filiale olandese)	Guidant Global Netherlands	Paesi Bassi
Guidant Global Germany (filiale norvegese)	Guidant Global Norway NUF	Norvegia
Guidant Global Germany GmbH (filiale polacca)	Guidant Global Poland	Polonia
Guidant Global Germany GmbH - Secursal em Portugal	Guidant Global Portugal	Portogallo
Guidant Global Germany GmbH - Fillal	Guidant Global Sweden	Svezia
Guidant Global Inc		Stati Uniti
Guidant Global India Private Limited		India
Guidant Global Italy SRL	Guidant Global Italy	Italia
Guidant Global Puerto Rico Inc	Guidant Global Puerto Rico	Porto Rico

Guidant Global Mexico S de R.L de C.V	Guidant Global Mexico	Messico
Guidant Global Switzerland AG	Guidant Global Switzerland	Svizzera
Guidant Global SG Pte Limited	Guidant Global Singapore	Singapore
Guidant Group Inc		Stati Uniti
Impellam GmbH	Carbon60; SRG; Lorien	Germania
Impellam Group PLC		Regno Unito
Impellam UK Limited		Regno Unito
Irish Recruitment Consultants Limited	IRC; Guidant Global Ireland; Lorien Resourcing Ireland; SRG Ireland	Irlanda
Lorien Resourcing Limited		Regno Unito
Science Recruitment Group Limited	SRG; Synergy	Regno Unito

ALLEGATO 2 - Periodi di conservazione

	Periodo di conservazione (massimo)
Tutti i Candidati, di qualsiasi tipo, con cui non abbiamo avuto alcun contatto	6 mesi - In assenza di contatti
Candidati con cui abbiamo avuto un contatto significativo ma che non sono stati collocati	1* anno al più recente fra gli eventi che seguono: <ul style="list-style-type: none"> • Registrazione del Candidato • Rilascio del Consenso alla presentazione ai fini delle Norme comportamentali (che è diverso dal consenso rilasciato ai fini della protezione dei dati) • Ultimo contatto significativo *Eccezione: 5 anni per i Candidati SRG, C60 e Lorien
Lavoratori temporanei collocati	6 anni al più recente fra gli eventi che seguono: <ul style="list-style-type: none"> • Fine dell'ultimo incarico o • 1 anno dall'ultimo contatto significativo
Lavoratori a tempo indeterminato collocati	2* anni al più recente fra gli eventi che seguono: <ul style="list-style-type: none"> • Data di collocamento o • 1 anno dall'ultimo contatto significativo *Eccezione: 5 anni per i Lavoratori a tempo indeterminato SRG, C60 e Lorien collocati
Dipendenti interni a tempo determinato o dipendenti temporanei impiegati direttamente dalla nostra azienda	Non assunti - 1 anno dalla registrazione o dal rilascio del consenso, se non collocati Assunti - 6 anni dalla fine del rapporto di lavoro
Tutti gli altri	6 mesi - In assenza di contatti 2 anni dall'ultimo contatto significativo

ALLEGATO 3 - Varianti dell'Informativa sulla privacy specifiche del Paese

Australia e Nuova Zelanda

Germania

Irlanda

ALLEGATO 4 - Glossario

Candidato - Chiunque si candidi (e a cui sia stato successivamente assegnato un incarico temporaneo, direttamente o indirettamente, da Impellam e/o da una della sue società controllate) per qualunque ruolo pubblicizzato da o tramite Impellam e/o una della sue società controllate, indipendentemente dal fatto che si tratti di una posizione temporanea o permanente, come freelance, terzista, dipendente flessibile o tramite terze parti, inclusi i Fornitori, o che abbia inviato un curriculum speculativo a Impellam e/o a una della sue società controllate.

Cliente - Azienda che interagisce con Impellam e/o una della sue società controllate allo scopo di ottenere servizi di selezione del personale o di altro tipo.

Titolare del trattamento dei dati - Persona, azienda o altra organizzazione che determina le finalità e gli strumenti utilizzati per il trattamento dei dati personali degli utenti.

Responsabile del trattamento dei dati - Soggetto che elabora i dati personali degli utenti esclusivamente per conto del Titolare del trattamento dei dati.

Data Protection Act del 2018 - Normativa aggiornata sulla protezione dei dati in vigore nel Regno Unito. Si tratta di una normativa nazionale che integra il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) dell'Unione Europea e sostituisce il Data Protection Act del 1998.

Dipendente - Questo termine si riferisce sia ai dipendenti assunti direttamente da Impellam (o che hanno accettato un'offerta di assunzione), sia ad altri tipi di lavoratori che vengono impiegati all'interno dell'azienda per fornire servizi a Impellam e/o a una della sue società controllate. Sono inclusi i dipendenti assunti per lavorare presso la sede di un cliente in virtù di un contratto per servizi gestiti o di un accordo equivalente.

Autorità di controllo svizzera (FDPIC, Federal Data Protection and Information Commissioner) - È l'autorità di supervisione svizzera per la protezione dei dati.

Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) - Strumento ufficiale dell'Unione Europea con lo scopo di armonizzare le leggi sulla protezione dei dati adottate dai diversi Paesi dell'Unione. È entrato in vigore il 25 maggio 2018 e tutti i riferimenti al regolamento devono menzionare anche le normative nazionali sulla protezione dei dati correlate.

Il GDPR dell'Unione Europea si applica a tutti e 27 i Paesi membri https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en dell'Unione Europea (UE) e a quelli dello Spazio Economico Europeo (SEE), che include anche Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

Il Regno Unito è uscito dall'Unione Europea il 31 dicembre 2020 e attualmente applica una versione nazionale della normativa, che include in GDPR. Si prevede che, dopo la

Brexit, il Regno Unito continuerà ad applicare sostanzialmente il GDPR, ma se necessario la presente Informativa verrà aggiornata in modo da riflettere le eventuali variazioni.

Information Commissioner's Office (ICO) - È l'organismo indipendente del Regno Unito che opera come Autorità di controllo con lo scopo di tutelare i diritti relativi alle informazioni.

Programmi MSP (Managed Service Provider) - Outsourcing della gestione del personale esterno del Cliente (inclusi i liberi professionisti, i collaboratori indipendenti e i dipendenti temporanei) a un provider di servizi di selezione del personale esterno.

Contatto significativo - Per "contatto significativo" intendiamo ad esempio una comunicazione (verbale o scritta) fra noi e l'utente o un'interazione attiva dell'utente con i nostri servizi online.

Regolamento britannico in materia di dati e comunicazioni elettroniche (PECR, Privacy and Electronic Communication Regulations) - Integra il Data Protection Act e il GDPR allo scopo di garantire alle persone specifici diritti di privacy in relazione alle comunicazioni elettroniche.

Potenziale candidato - Persona con cui Impellam e/o una della sue società controllate non ha avuto alcun contatto precedente ma che potrebbe essere ragionevolmente interessata ai nostri servizi e, in particolare, a essere presa in considerazione per uno dei ruoli pubblicizzati o promossi da Impellam e/o da una della sue società controllate, incluse le posizioni a tempo indeterminato, part-time e temporanee, o i ruoli freelance, presso i Clienti di Impellam e/o una della sue società controllate.

Servizi RPO (Recruitment Process Outsourcing) - Outsourcing completo o parziale a un provider di servizi del processo di selezione dei dipendenti a tempo indeterminato.

Dati sensibili o speciali degli utenti - Secondo il GDPR, rientrano nella categoria dei dati speciali i dati personali degli utenti che rivelano: (1) Origine razziale o etnica, (2) opinioni politiche, (3) credenze religiose o filosofiche, (4) affiliazione sindacale, (5) dati genetici, (6) dati biometrici (se utilizzati a scopo di identificazione), (7) dati sanitari, (8) dati relativi alla vita sessuale della persona, (9) dati relativi all'orientamento sessuale della persona. Non sono inclusi i dati personali degli utenti che riguardano le accuse, i procedimenti o le condanne penali, a cui si applicano norme separate.

Fornitore - Qualsiasi azienda fornitrice (incluse le ditte individuali), vendor, azienda multiservizi, partnership e società a responsabilità limitata che fornisca servizi a Impellam e/o a una della sue società controllate, inclusi i subappaltatori. I Fornitori devono assicurarsi che i propri dipendenti e lavoratori siano a conoscenza delle disposizioni applicabili della presente Informativa sulla privacy.

DPA svizzero - Legge svizzera sulla protezione dei dati e ordinanze relative, con le successive modificazioni.